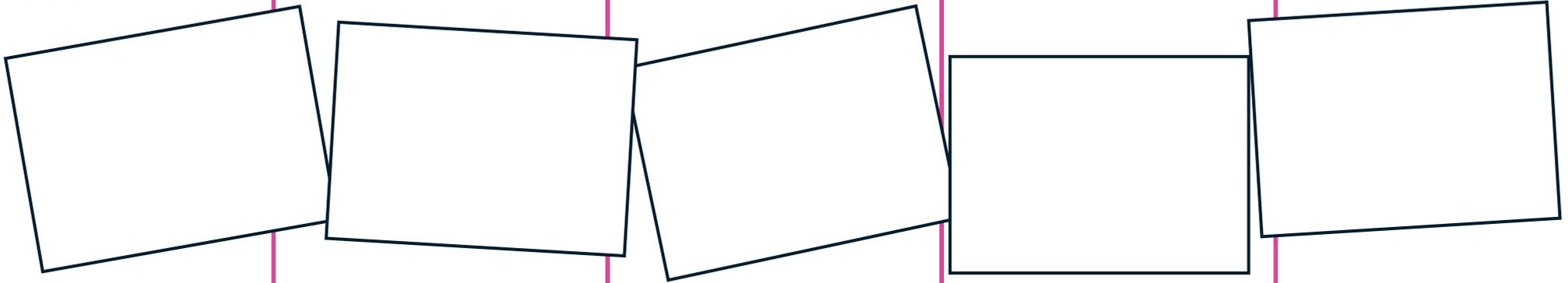


Necessidades do cliente

Quais são as necessidades básicas do cliente neste momento?

Momento chave

Como é a imagem instantânea deste momento



Satisfação do cliente

Quanto satisfeito está o cliente no momento?

